



ZAMAWIAJĄCY:
INSTYTUT GRUŹLICY I CHORÓB PŁUC
01-138 Warszawa, ul. Płocka 26
Tel. +48224312301 Fax. +48224312452
KRS: 0000141482 NIP: 525-00-08-838 REGON: 000288490
<https://igichp.ezamawiajacy.pl>

Przetarg znak: AP.26.5.2021

Warszawa, dnia 27.05.2021 r.

Wyjaśnienie treści SWZ.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawa Pzp” na świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej systemu informatycznego CliniNET i NetRaad w Instytucie Gruźlicy i Chorób Płuc w Warszawie na którą Instytut posiada bezterminową licencję.

I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

1. W związku z treścią Załącznika nr 1 do wzoru umowy "Opis zakresu usług serwisowych" pkt 19.
Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez dodanie zapisu, iż dostęp do internetowego Systemu Obsługi Zgłoszeń możliwym będzie tylko w przypadku błędów blokujących oraz, iż możliwy będzie 24/7 (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę) z wyłączeniem okien serwisowych systemu.
Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.
2. W związku z treścią Załącznika nr 1 do wzoru umowy "Opis zakresu usług serwisowych" pkt 22.
Prosimy o wykreślenie punktu, ewentualnie zmianę na "Zamawiający uzyska dostęp do informacji o zmianach na portalu CGM Connect"
Odpowiedź: Zamawiający zmienia treści pkt. 22: „Udostępnianie wraz z nowymi wersjami Systemu (Aktualizacjami) zaktualizowanej pomocy kontekstowej dostępnej w Systemie dotyczącej wszystkich zmian wprowadzanych przez Aktualizację, a w przypadku braku możliwości takiej aktualizacji Zamawiający uzyska dostęp do informacji o zmianach na portalu CGM Connect”.
3. W związku z treścią Załącznika nr 1 do wzoru umowy "Opis zakresu usług serwisowych" pkt 28.
Prosimy o uszczegółowienie zapisu. Jaki dodatkowy system Zamawiający ma na myśli.
Odpowiedź: System do tworzenia kopii zapasowych typu klient/serwer Bacula.
4. W związku z treścią Załącznika nr 1 do wzoru umowy "Opis zakresu usług serwisowych" pkt 43.
Prosimy o modyfikację zapisu z " Usunięcie awarii produktu, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych."
na:
"Ewentualna pomoc w usunięciu awarii produktu, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych."
Odpowiedź: Zamawiający zmienia treści pkt 43: Pomoc w usunięciu awarii produktu, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych.
5. W związku z treścią Załącznika nr 5 do SIWZ - umowa, § 3 ust. 7.
"Wykonawca zobowiązuje się do: 1) zapewnienia sprzętu komputerowego spełniającego wymagania opisane w Załączniku nr 2 do Umowy oraz konsultacji w zakresie planowanych zakupów sprzętu mającego współpracować z Systemem"
Prosimy o uszczegółowienie, jaki sprzęt powinien zapewnić wykonawca, gdyż w załączniku nr 2 do Umowy wskazany jest sprzęt będący w posiadaniu Zamawiającego.
Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia iż Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu komputerowego, który we współpracy ze sprzętem wyspecyfikowanym w SWZ zapewni funkcjonowanie systemu określonego w SWZ.
6. W związku z treścią Załącznika nr 5 do SIWZ - umowa, § 3 ust. 9.

"Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć wszystkie dane oraz programy w ramach funkcjonujących systemów informatycznych w szczególności poprzez sporządzanie kopii zapasowych".

Prosimy o zmianę zapisu na:

"Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć wszystkie dane oraz programy w ramach funkcjonujących systemów informatycznych w szczególności poprzez sporządzanie kopii zapasowych, pod warunkiem udostępnienia zasobów na wykonanie kopii zapasowej przez Zamawiającego."

Zapis w obecnym kształcie nie pozwala skalkulować kosztów świadczenia serwisu z uwagi na brak informacji co wielkości wolumenu danych przeznaczonego do backupu oraz zasobów na które taki backup mógłby być wykonywany.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

7. W związku z treścią Załącznika nr 5 do SIWZ - umowa, § 3 ust. 6

Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie pkt. 8) o treści

"poniesienia dodatkowych kosztów za każdą godzinę pracy serwisu Wykonawcy w przypadku konieczności przywracania działania systemu po zatrzymaniu z przyczyn wcześniej zgłaszanych Zamawiającemu (np. kończące się miejsce) i braku reakcji Zamawiającego."

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w § 3 ust. 6 pkt. 8) o treści: „poniesienia dodatkowych kosztów za każdą godzinę pracy serwisu Wykonawcy w przypadku konieczności przywracania działania systemu po zatrzymaniu z przyczyn zawinionych przez Zamawiającemu”.

8. W związku z treścią Załącznika Nr 2 do wzoru umowy. Prosimy o podanie numerów seryjnych urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego uruchomionych przed rokiem 2021, w celu oszacowania kosztów zapewnienia dla nich serwisu producenta sprzętu.

Odpowiedź: Switch FC x 2 - WK12420606, WK12420638; Fujitsu Eternus dx60 - YL2C00D1681, Fujitsu Eternus dx60 (półka) - YL2B004192, Fujitsu Eternus dx100 S3 – 4611537081, Dell SCv3020 - B5GR9D3.

9. W związku z treścią Załącznika Nr 2 do wzoru umowy. Prosimy o wyłączenie z obowiązku zapewnienia wsparcia dla urządzeń, które osiągnęły już status EOL według producenta sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na: wyłączenie z obowiązku zapewnienia wsparcia dla urządzeń, które osiągnęły już status EOL według producenta sprzętu.

10. W związku z treścią Załącznika Nr 2 do wzoru umowy. Prosimy o wykreślenie podpunktu z punktu (h) "zapewnienie pełnej współpracy środowiska xTerminali z Systemem (terminale muszą zapewniać obsługę wszystkich funkcjonalności systemu)". Producent systemu HIS nie wspiera już technologii terminalowej.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się tylko na modyfikację treści i wykreślenie: (terminale muszą zapewniać obsługę wszystkich funkcjonalności systemu).

ZATWIERDZAM

**Zastępca Dyrektora
ds. Administracyjno-Technicznych
mgr inż. Marek Marszałkowski**